

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NUN 2 ARALIK 2021 TARİHLİ VE 2021/1210 SAYILI KARARI HAKKINDA ÖZET BİLGİLENDİRME

İlgili kişinin kişisel verisi niteliğindeki cep telefonu numarasının, Digitürk kampanyaları hakkında bilgilendirmede bulunmak amacıyla aranması ve SMS gönderilmesi suretiyle işlenmesine ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") 02/12/2021 tarih ve 2021/1210 sayılı karar özeti yayımlanmıştır¹.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ("Kurum") intikal edilen şikâyete göre; ilgili kişinin iletişim bilgilerinin ticari elektronik ileti gönderilmesi suretiyle işlenmesi hususunda açık rızası bulunmaksızın ilgili kişiye Digitürk kampanyaları hakkında farklı numaralardan farklı tarihlerde bilgilendirme yapılmış ve Digitürk hizmetlerinin reklam ve pazarlamasının yapılması amacıyla SMS gönderilmiştir.

Kurul yaptığı inceleme neticesinde; söz konusu hatların sırasıyla **i) Krea İçerik Hizmetleri Bayi'sine, ii) Bayi taşeronu olan M.D. isimli şahsa (M. İletişim) ve iii) M.A. isimli şahsa** tahsis edildiğini tespit etmiştir.

Somut olay nezdinde Krea İçerik Hizmetleri'nin "veri sorumlusu" olduğuna dair bir tespit bulunulamadığı görülmüştür. Aynı zamanda, Bayi ile taşeronu M.D. (M.İletişim) arasındaki taşeronluk sözleşmesi uyarınca; söz konusu hattın kullanımına ilişkin sorumluluğun taşeronu bıraktığı ve taşeronun Bayi'nin talimatları çerçevesinde hareket etmediği düşünüldüğünde Bayi'nin de "veri sorumlusu" olarak nitelendirilemeyeceği anlaşılmıştır. Dolayısıyla, Kurul anılan Şirketler hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 12. maddesi kapsamında tesis edilecek bir işlem bulunmadığına karar vermiştir.

Bununla birlikte, M.D.'nin (M. İletişim) irtibata geçilecek kişileri belirleme konusunda yetkinin kendisinde bulunduğu ve sisteminde kayıtlı telefon numaraları "numara türetme yöntemi" ile elde ettiği dikkate alındığında "veri sorumlusu" sıfatını haiz olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurul, ticari elektronik ileti gönderimi sürecinde numara türetme yöntemi ile elde edilen ilgili kişinin telefon numarasının Kanun'un 5. maddesinde yer alan işleme şartlarından herhangi birine dayanılmadan işlendiğini belirtmiştir. Böylece Kurul, veri sorumlusu M.D. (M. İletişim)'in Kanun'un 12. maddesinin birinci fıkrası hükmüne aykırı hareket ettiği kanaatine varmış ve veri sorumlusu hakkında Kanun'un 18. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında idari yaptırım uygulanmasına karar vermiştir.

Ayrıca M.A.'nin da, kendi veri tabanını oluşturduğu ve bu veri tabanını kullanmak suretiyle ilgili kişinin kişisel verisi olan telefon numarasını işleyerek ticari elektronik ileti gönderimi yaptığından hareketle, somut olay kapsamında "veri sorumlusu" sıfatını haiz olduğu anlaşılmıştır. Bu doğrultuda, M.A.'nin Kurul'a verdiği savunmasında belirttiği; ilgili kişinin internet sitesi üzerinden doldurduğu formun, internet sitesinde gösterilen biçimde ve log kaydı veya benzeri bir formatta Kurum'a sunulmadığı ve bu durumun söz konusu formun geçerliliğinin sorgulanmasına yol açtığı görülmüştür. Bunun yerine; **i) ilgili**

¹ Erişim için: <https://kvkk.gov.tr/Icerik/7152/2021-1210>

KOYUNCUOĞLU&KÖKSAL

kişinin cep telefonu numarasının ve başvuru tarihinin M.A.'nın el yazısı ile yazıldığı, ii) “onay veriyorum” kutucuğunun işaretlendiği ve iii) formun M.A.'nın ismi ve telefon numarası yazılarak M.A.'nın kendisi tarafından imzalandığı tespit edildiğinden, iddia edilenin aksine, formun ilgili kişi tarafından doldurulduğuna yönelik yeterli kanaatin oluşmadığı ve sunulan bu formun hukuka uygun bir açık rıza olarak kabul edilemeyeceği saptanmıştır. Kurul, veri sorumlusu M.A. hakkında Kanun'un 12. maddesinde yer alan veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle, Kanun'un 18. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında idari yaptırım uygulanmasına karar vermiştir.

Son olarak, ilgili kişinin telefon numarası verisinin imha edilmesi ve sonucundan Kurul'a bilgi verilmesi konusunda M.D. (M. İletişim) ve M.A.'nın talimatlandırılmasına, ilaveten, Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon Anonim Şirketi'nin Kanun'a uyumlulukta azami dikkat ve özenin gösterilmesi hususunda bayilerini yönlendirmesi/bilgilendirmesi ve bayiler ile yapılacak sözleşmelerde veri sorumlusu ve veri işleyenin kim olduğu hususunda açık hükümlere yer verilmesi hususunda talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Saygılarımızla,

Koyuncuoğlu & Köksal Avukatlık Bürosu

*Çalışmamızda yer verilen açıklamalar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükte olan mevzuatı ve ilgili resmi mercilerin kamuya yaptığı bilgilendirmeler esas alınarak hazırlanmış olup, tereddütlü hususlarda nihai işlemler gerçekleştirilmeden evvel tarafımızdan görüş ve destek alınmasını tavsiye ederiz. Aksi takdirde, burada yer verilen açıklamalar temel alınarak yapılacak işlemler ve bunların sonuçlarıyla ilgili olarak Avukatlık Büromuz sorumlu tutulamaz.