

## KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU'NUN

### “MAĞAZALARDA ALIŞVERİŞ SIRASINDA İLGİLİ KİŞİLERE SMS İLE DOĞRULAMA KODU GÖNDERİLMESİ SURETİYLE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ”NE İLİŞKİN

#### KAMUOYU DUYURUSU HAKKINDA ÖZET BİLGİLENDİRME

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“Kurum”), mağazalarda alışveriş sırasında ilgili kişilere SMS ile doğrulama kodu gönderilmesi faaliyetine ilişkin hukuka aykırı uygulamaların yaygın olarak halen mevcut olduğu tespitinden hareketle, bu konuda ilk olarak 17 Aralık 2021 tarihinde yayımladığı kamuoyu duyurusunu güncelleyerek yeniden yayımlama gereği duymuştur.

Kurum, mağazalarda alışveriş sırasında ilgili kişilere SMS ile doğrulama kodu gönderilmesi faaliyetine ilişkin 13 Kasım 2023 tarihinde internet sitesinde yayımladığı güncellenmiş kamuoyu duyurusu ile;

- Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken;
  - Mağazada alışverişini müteakip kasa işlemleri esnasında kişilerin telefonuna gönderilecek olan SMS’in amacının ne olduğu ve bu SMS ile iletilen kodun verilmesi halinde ne gibi sonuçlar doğuracağı hususunun, katmanlı aydınlatmanın bir gereği olarak **ilk aşamada veri sorumlusunun mağazalarda yetkilendirdiği kişiler tarafından ilgili kişilere açık ve anlaşılır bir biçimde aktarılmasının,**
  - Ayrıca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi amacıyla söz konusu SMS içeriklerinde de gerekli bilgilendirme kanallarının sağlanmasının,
- Açık rıza alınırken;
  - Mağazalardaki ödeme işlemleri esnasında ilgili kişilere **aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak gerçekleştirilmesinin,**
  - SMS ile doğrulama kodu gönderilerek üyelik sözleşmesinin onaylanması, kişisel verileri işleme izni alınması, ticari elektronik ileti onayı alınması vb. **birbirinden farklı işleme faaliyetlerinin tek bir eylemle gerçekleştirilmesine yönelik uygulamalara son verilmesinin,**
  - Açık rıza ile gerçekleştirilmesi gereken işleme faaliyetlerine yönelik, ilgili kişiye **seçenek sunulmak suretiyle ayrı ayrı açık rıza alınmasının,**
- SMS doğrulama kodu gönderilmesi suretiyle ticari elektronik ileti gönderimi için açık rıza talebinde;
  - Açık rızanın hangi konuya ilişkin olarak talep edildiğinin açıkça ortaya konulmasının,
  - Açık rızanın hangi verilerin ve ne amaçlarla işleneceği gibi işlemin farklı hususlarını da kapsamasının,
  - İlgili kişinin sadece konu üzerinde değil, aynı zamanda rızasının sonuçları üzerinde de bilgilendirilmesinin,
  - Açık rızanın ilgili kişiye bir ürün/hizmet sunumunun ya da bunlardan yararlandırmanın ön şartı olarak ya da alışverişin tamamlanabilmesi için zorunlu bir unsur şeklinde sunulmamasının ve bu amaçla **ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla kişisel verilerin işlenmesine yönelik açık rızanın, alışverişin tamamlanmasından sonra talep edilmesinin** önemini vurgulamıştır.



Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

***Koyuncuođlu & Köksal Avukatlık Bürosu***

\*Çalışmamızda yer verilen açıklamalar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükte olan mevzuatı ve ilgili resmi mercilerin kamuya yaptığı bilgilendirmeler esas alınarak hazırlanmış olup, tereddütlü hususlarda nihai işlemler gerçekleştirilmeden evvel tarafımızdan görüş ve destek alınmasını tavsiye ederiz. Aksi takdirde, burada yer verilen açıklamalar temel alınarak yapılacak işlemler ve bunların sonuçlarıyla ilgili olarak Avukatlık Bromuz sorumlu tutulamaz.