

## **ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE ELEKTRONİK TİCARET HİZMET SAĞLAYICILAR HAKKINDA YÖNETMELİK HAKKINDA BİLGİ NOTU**

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”)<sup>1</sup> 29 Aralık 2022 tarihli ve 32058 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. 7 Temmuz 2022 tarihli ve 31889 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7416 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’a (“ETK Değişiklik Kanunu”) dayanılarak hazırlanan Yönetmelik, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı ve elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların yükümlülükleri, elektronik ticarete haksız ticari uygulamaları, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalleri başta olmak üzere hukuka aykırı içerikle ilgili yetkiler, aracılık sözleşmesi, elektronik ticaret lisansı ve elektronik ticaretle ilgili diğer hususları kapsamaktadır.

### **I. Yönetmelik’te Geçen Bazı Kavramlar**

- **Dâhili İletişim Sistemi:** Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcının aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret hizmet sağlayıcılarla elektronik ticaret pazar yerindeki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu sistem.
- **Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı’nın (“ETHS”):** Elektronik ticaret pazar yerinde ya da kendine ait elektronik ticaret ortamında mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapan ya da sipariş alan hizmet sağlayıcı.
- **Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı (ETAHS):** Elektronik ticaret pazar yerinde elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da sipariş verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcı.
- **Orta Ölçekli ETAHS:** Bir takvim yılındaki net işlem hacmi 10 milyar Türk lirasının üzerinde olan ETAHS’ler.
- **Büyük Ölçekli ETAHS:** Bir takvim yılındaki net işlem hacmi 30 milyar Türk lirasının ve iptal ve iadeler hariç işlem sayısı 100.000 adedin üzerinde olan ve orta ölçekli ETAHS’ler için Yönetmelik’te belirtilen yükümlülükleri de haiz olan ETAHS’ler.
- **Çok Büyük Ölçekli ETAHS:** Bir takvim yılındaki net işlem hacmi 60 milyar Türk lirasının ve iptal ve iadeler hariç işlem sayısı 100.000 adedin üzerinde olan ve orta ve büyük ölçekli ETAHS’ler için bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülükleri de haiz olan ETAHS’ler.
- **Net İşlem Hacmi:** İptal ve iadeler hariç olmak üzere, ETAHS için aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret pazar yerleri, ETHS için ise elektronik ticaret pazar yeri niteliğini haiz olmayan kendine ait elektronik ticaret ortamları üzerinden belirli bir dönemde yapılan sözleşme ve verilen siparişler için düzenlenmesi gereken nihai fatura veya fatura yerine geçen belge değerleri toplamı.
- **Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi (ETBİS):** ETHS ve ETAHS’lerin kayıt altına alınması, elektronik ticaret verilerinin toplanması, bu verilerin işlenerek istatistikî bilgilerin üretilmesi amacıyla Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunu kapsamında kayıt ve bildirim yapılabilmesine imkân sağlayan bilgi sistemi.

<sup>1</sup> Erişim için: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/12/20221229-5.htm>  
Koyuncuoğlu & Köksal Avukatlık Bürosu

## **II. Bilgi Verme ve Sipariş**

### **i. ETHS'lerin Bilgi Verme Yükümlülüğü (Yönetmelik md. 5)**

ETHS, kendine ait elektronik ticaret ortamında iletişim bilgilerini ana sayfasında yayımlayacak, elektronik ticaret pazar yerinde satış yaptığı takdirde iletişim bilgilerini ETAHS'ye bildirecek ve olası değişiklikleri değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar ETAHS'ye iletacaktır. ETHS, elektronik ticaret ortamının ana sayfasında, sözleşmenin kurulmasına ve saklanmasına ilişkin bilgileri yayımlayacak, alıcıyla arasında uyuşmazlık çıkması halinde varsa alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizmalarını işlem rehberi başlığı altında belirtecektir.

### **ii. ETAHS'lerin Bilgi Verme ve Doğrulama Yükümlülüğü (Yönetmelik md. 6)**

ETAHS, elektronik ticaret pazar yerinin ana sayfasında iletişim bilgilerini yayımlayacak, ETHS'nin yayımlayacağı bilgilerle ilgili gerekli teknik imkânları sağlayacak, tanıtıcı bilgilerini doğrulayamadığı ETHS'ye aracılık hizmeti sunmayacak ve kamu kurum ve kuruluşlarının kendisiyle doğrudan iletişim kurmasına imkân sağlayacak en az bir gerçek veya tüzel kişiyi irtibat noktası olarak belirleyip Ticaret Bakanlığına iletacaktır. ETHS, elektronik ticaret ortamının ana sayfasında, sözleşmenin kurulmasına ve saklanmasına ilişkin bilgileri yayımlayacak, alıcıyla arasında uyuşmazlık çıkması halinde varsa alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizmalarını işlem rehberi başlığı altında belirtecektir.

### **iii. Siparişe İlişkin Yükümlülükler (Yönetmelik md. 8)**

ETAHS ve kendine ait elektronik ticaret ortamında faaliyet gösteren ETHS, siparişe ilişkin ödeme ve ek masraf bilgilerini, sözleşme hükümlerini göstermekle ve iletmekle yükümlüdür. Alınan siparişin ardından ETAHS ve kendine ait elektronik ticaret ortamında faaliyet gösteren ETHS, siparişin alındığını alıcıya bildirecektir.

## **III. Hukuka Aykırı İçerik ve Haksız Ticari Uygulamalar**

### **i. Hukuka Aykırı İçerik (Yönetmelik md. 10)**

Diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça ETAHS, ETHS tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı hususlardan sorumlu değildir. Ancak ETAHS, ETHS tarafından sunulan içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olduğu takdirde, bu içeriği 48 saati geçmemek üzere gecikmeksizin yayımdan kaldırarak, hukuka aykırı hususu ETHS'ye ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle birlikte bildirecektir.

### **ii. Elektronik Ticarete Haksız Ticari Uygulamalar (Yönetmelik md. 11)**

ETK Değişiklik Kanunu'nun 7. maddesi ile ETK'ya eklenen Ek Madde 1'de tanımlanan haksız ticari uygulama tanımı ve haksız ticari uygulama olduğu kabul edilen haller Yönetmelik'te tekrarlanmış, ilave olarak aşağıdaki haller de haksız ticari uygulama örneği olarak belirtilmiştir.

- ETAHS tarafından ETHS'nin önceden onayı alınmaksızın, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda belirtilen sürelerin üzerinde cayma hakkı süreleri belirlenmesi,
- ETAHS tarafından ETHS'lere, kendi ürün ve faaliyetleri hakkında gerçek dışı veya yanıltıcı açıklama ve bildirimde bulunulması.

Ayrıca, Yönetmeliğin etkin ve adil rekabet ortamının tesis edilmesi amacına uygun olarak, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS'ler tarafından, ETHS'lerin ticari ilişkilerinin, alternatif kanallardan aynı ya da farklı fiyattan mal veya hizmet sunmasının ya da reklam yapmasının kısıtlanması,

herhangi bir kişiden mal veya hizmet teminine zorlanması yasaklanmış ve bu yasakların taraflar arasında yapılacak aracılık sözleşmesi hükümleri ile ortadan kaldırılamayacağı Yönetmelik'te açık bir şekilde yer bulmuştur.

#### **IV. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlali**

##### **i. Şikâyet Başvurusu, İtiraz, Sonuçlandırma (Yönetmelik md. 12-14)**

Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu dâhili iletişim sistemi, noter veya KEP aracılığıyla Yönetmelik'te belirtilen hususları içerecek şekilde ETAHS'ye yapılır. Şikâyet başvurularına itiraz Yönetmelik'te belirtilen unsurları içerecek şekilde ürünü yayımdan kaldırılan ETHS tarafından ETAHS'ye yapılır. ETHS'nin itirazında haklı olduğunun 13. maddede düzenlenen itiraz kapsamında sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde ETAHS, şikâyete konu ürünü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 saat içinde yeniden yayımlayacak ve durumu hak sahibi ile ETHS'ye gecikmeksizin bildirecektir.

#### **V. Aracılık Sözleşmesi**

##### **i. Aracılık Sözleşmesinin Asgari Unsurları (Yönetmelik md. 15)**

ETAHS ile ETHS arasındaki ticari ilişkinin koşulları yazılı şekilde veya elektronik ortamda yapılan aracılık sözleşmesiyle belirlenir. Aracılık sözleşmesinde yer alması gereken unsurlar Yönetmelik'in ilgili maddesinde sayılmıştır. Orta, büyük ve çok büyük ETAHS'lar bakımından ek bilgilere yer verilmesi gereklidir.

##### **ii. Aracılık Sözleşmesi Hükümlerinin ETAHS Tarafından Değiştirilmesi (Yönetmelik md. 16)**

ETAHS, aracılık sözleşmesi değişikliğine ilişkin bildirimini ETHS'ye yapar ve aksi belirlenmemiş ise, değişiklik 15 günün sonunda uygulamaya konulur. Hizmet kısıtlaması, askıya alınması, sonlandırılması ve cezai şartlarla ilişkin değişikliklerde süre 30 gündür. ETHS, sürenin sona ermesinden önce aracılık sözleşmesini tazminatsız feshedebilir.

##### **iii. Aracılık Hizmetinin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması (Yönetmelik md. 17)**

ETAHS, aracılık sözleşmesinde yer verilen nesnel ölçütler hariç olmak üzere aracılık hizmetini kısıtlayamayacak, askıya alamayacak veya sonlandıramayacaktır. Ancak, mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlarda aracılık hizmeti derhal kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir. Kısıtlama, askıya alma ve sonlandırmanın gerekçesi ETHS'ye gecikmeksizin bildirilecektir.

#### **VI. Yükümlülükler**

##### **i. Dahili İletişim Sistemi (Yönetmelik md. 18)**

ETAHS, ETHS tarafından yapılan başvuruları dâhili iletişim sistemi üzerinden alınacak ve aksi belirtilmedikçe başvurular, başvurunun alındığı tarihten itibaren on beş gün içinde sonuçlandırılıp ETHS'ye bildirilecektir. Aracılık sözleşmesi ETAHS tarafından saklanacaktır.

##### **ii. ETAHS'nin Markalı Ürününün Satışı (Yönetmelik md. 19)**

ETAHS, üreticisinin kim olduğuna bakılmaksızın kendisinin veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu kişilerin markasını taşıyan ya da marka kullanım hakkını haiz olduğu malları, aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret pazar yerlerinde satışa sunamayacak veya bu malların satışına aracılık edemeyecektir.

**iii. Çevrim İçi Arama Motorlarında Tanıtım ve Erişim İmkânı (Yönetmelik md. 20)**

ETAHS veya ETHS, yazılı şekilde ya da elektronik ortamda önceden olumlu irade beyanlarını almadan ekonomik bütünlük içinde bulunmadığı kişilerin ETBİS'e kayıtlı alan adlarının münhasıran ana unsurunu oluşturan tescilli markalarından oluşan anahtar kelimelere reklam vererek çevrim içi arama motorlarında pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunamayacaktır.

**iv. Veri Kullanımı ve Paylaşımı (Yönetmelik md. 21)**

*Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS'ler,*

- Kamuya açık veriler hariç olmak üzere, ETHS'den veya alıcıdan elde ettiği verileri, yalnızca aracılık hizmetinin sunulması ve geliştirilmesi amacıyla kullanacak, aracılık hizmetinden elde edilen verileri kendisinin ETHS olduğu durumda veya ekonomik bütünlük içinde bulunduğu ETHS'ler üzerinden diğer ETHS'lerle rekabet ederken kullanamayacaktır.
- ETHS'nin veriye erişim ve veri taşıma talepleri ETAHS tarafından on beş gün içinde ve alıcı bilgileri anonimleştirilerek karşılanacaktır.

**v. Pay Devri Bildirim Yükümlülüğü (Yönetmelik md. 22)**

*Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS'ler ile orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETHS'ler,*

- Şirket ortaklarının şirket içi yüzde beş ve katlarına ulaşan pay devir veya edinimleri Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne ("ETBİS") bildirilecektir.
- Şirket kurulması, kurulmuş şirketin paylarının devralınması veya bu payların devredilmesi halinde bu işlemler ETBİS'e bildirilecektir.

**vi. Bağımsız Denetim (Yönetmelik md. 23)**

*Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS'ler ile orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETHS'ler,*

- 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na göre yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşuna denetim yaptırılacak ve denetim raporu Ticaret Bakanlığına gönderilecektir.

**vii. Mevzuata Uygunluk Raporu (Yönetmelik md. 24)**

*Orta, büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS'ler,*

- ETHS tarafından sağlanan içeriklerle ilgili olarak 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında konulan düzenlemelere aykırı hususları tespit etmek amacıyla her yıl inceleme gerçekleştirilecek ve incelemeye ilişkin raporu Ticaret Bakanlığına gönderilecektir.

**viii. Ödeme Hizmeti (Yönetmelik md. 25)**

*Çok büyük ölçekli ETAHS'ler,*

- Elektronik ticaret pazar yerlerinde, çok büyük ölçekli ETHS'ler ise elektronik ticaret ortamlarında Bankaların faaliyette bulunmasına, elektronik paraların kabulüne ilişkin faaliyette bulunulmasına imkân sağlayamaz.

## **VII. Reklam ve İndirim Bütçesi**

### **i. Reklam ve İndirim Bütçeleri (Yönetmelik md. 28-29)**

ETAHS ve ETHE öleşeklerine göre reklam ve indirim bütçeleri belirlenmekte ve birtakım sınırlamalar getirilmektedir.

## **VIII. Elektronik Ticaret Lisansı**

### **i. Elektronik Ticaret Lisansı Başvuru Süreci (Yönetmelik md. 30)**

- Bir takvim yılındaki 100.000'den fazla olan orta ölçekli ETAHS,
- Büyük ölçekli ve çok büyük ölçekli ETAHS,
- Orta, büyük ve çok büyük ölçekli olup toplam satış hasılatının yarısından fazlasını elektronik ticaret satışlarından elde eden ETHE faaliyetine devam edebilmek için Bakanlıktan lisans almak ve lisansını yenilemek zorundadır. Başvurular ETBİS üzerinden yapılacaktır.

## **IX. Denetim, Çeşitli Hükümler, İntibak Süreci ve Yürürlük**

- Ticaret Bakanlığı, bu Yönetmelik kapsamında denetim yapmaya ve denetim sonuçlarını açıklamaya yetkilidir.
- 26/8/2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.
- ETAHS'ın markalı ürününün satışı (md.19), ödeme hizmeti (md.25) ve posta ve taşımacılık hizmetleri (md. 26) düzenlemelerinde yer alan yükümlülöklere 01.01.2024 tarihine kadar uyum sağlanacaktır.
- ETHE'nin ve ETAHS'nin lisans alma yükümlölüğü 01.01.2025 tarihinden itibaren yerine getirilecektir.
- Bu Yönetmelikte dâhili iletişim sistemi üzerinden yapılması öngörölen işlemler 1/7/2023 tarihine kadar elektronik posta gibi teknik araçlarla yapılabilir.
- Yönetmelik'in;
  - Dâhili iletişim sistemi (md.18) 01.07.2023 tarihinde,
  - Veri kullanımı ve paylaşımı (md.21) ve elektronik ticaret lisansı başvurusunun sonuçlandırılmasına ilişkin 31. maddenin beşinci fıkrası 01.01.2024 tarihinde,
  - Diğer hükümleri 01.01.2023 tarihinde yürürlöğe girecektir.

Saygılarımızla.

### **Koyuncuoğlu & Köksal Avukatlık Bürosu**

\*Çalışmamızda yer verilen açıklamalar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlökte olan mevzuatı ve ilgili resmi mercilerin kamuya yaptığı bilgilendirmeler esas alınarak hazırlanmış olup, tereddütlü hususlarda nihai işlemler gerçekleştirilmeden evvel tarafımızdan görüş ve destek alınmasını tavsiye ederiz. Aksi takdirde, burada yer verilen açıklamalar temel alınarak yapılacak işlemler ve bunların sonuçlarıyla ilgili olarak Avukatlık Büromuz sorumlu tutulamaz.